



Änderung der Öffnungszeiten in der IN VIA-Radstation Köln ab dem 11.11.2023

Liebe Kundinnen und Kunden der Radstation Köln,

bereits in den letzten Jahren ist es uns oft nur mit großer Anstrengung gelungen, die Öffnungszeiten der Radstation Köln (in Trägerschaft des Kölner Sozialverbands IN VIA) in bestehendem Umfang aufrecht zu erhalten. Personalmangel und die aktuellen Kürzungen im Bundeshaushalt stellen uns als Sozialbetrieb vor enorme Herausforderungen. Die aktuelle Situation zwingt uns nun zu Veränderungen. Gleichzeitig möchten wir unser Konzept (nach über 20 Jahren!) überdenken und die Prozesse in der Radstation modernisieren und noch kundenfreundlicher gestalten.

Aus diesen Gründen haben wir beschlossen, unsere Öffnungszeiten und damit unseren Service in der ruhigeren Winterzeit einzuschränken. Wir möchten die Zeit für notwendige Veränderungen nutzen und im Frühjahr 2024 gestärkt in die neue Fahrradsaison starten.

Wir, das gesamte Team der Radstation, hoffen dabei sehr auf Ihr Verständnis!

Unsere neuen Öffnungszeiten gelten ab 11.11.2023:

Montag bis Freitag 05:30 Uhr bis 20.00 Uhr

Samstag 06:30 Uhr bis 18:00 Uhr

An Sonn- und Feiertagen und Brauchtumstagen (11.11.23) bleibt die Radstation geschlossen.

In der Weihnachtszeit (vom 24.12.2023 bis einschließlich 01.01.2024) und in der Karnevalszeit (08.02. bis einschließlich 12.02.24) bleibt die Radstation ebenfalls geschlossen.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen haben, oder diese Entscheidung Auswirkungen auf Ihren Vertrag mit uns hat, sprechen Sie uns gerne während der Öffnungszeiten an oder wenden Sie sich telefonisch unter der Rufnummer 0221 / 4728 833 oder per Mail an sabine.fuchs@invia-koeln.de direkt an mich.

Herzlichst,

Ihre

Sabine Fuchs

Fachbereichsleitung IN VIA Köln e.V.